

FICHE DE POSTE

Technicien en support informatique

Faculté Santé UMR 1149 Centre de Recherche sur l'Inflammation

Cadre d'emploi

Catégorie B, BAP E, Corps Tech

Emploi-type REFERENS

E4X41 Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

RÉSUMÉ DU POSTE

Gestion et maintenance du parc informatique d'un Centre de Recherche de 330 personnes en hybride (présentiel et télétravail). Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques (matériels – logiciels), l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau.

PRÉSENTATION DE LA STRUCTURE D'ACCUEIL DU POSTE

Le centre de recherche sur l'inflammation (CRI), unité mixte de recherche Inserm/Université est dirigé par le Pr. Valérie Paradis. Le CRI est localisé dans le bâtiment de la faculté de médecine de l'université Paris Cité situé dans le campus de la Faculté Bichat ainsi que sur l'hôpital Beaujon. Il est constitué de seize équipes de recherche réparties sur trois départements scientifiques). Le CRI regroupe environ 330 personnes : chercheurs (Inserm, CNRS, chercheurs étrangers), enseignants-chercheurs et hospitaliers (Université Paris Cité) ingénieurs, techniciens, étudiants (thèse, master, école d'ingénieur, ...) plusieurs plateaux techniques et plateformes, les Services support, sous la responsabilité de la Secrétaire Générale pilotant une équipe de 12 personnes.

Missions des Services Support

Les services support du CRI ont pour missions de d'assurer les meilleures conditions aux activités des équipes de recherche. Il comprend toute l'administration, les ressources humaines, la finance, l'hygiène et sécurité, la logistique mais aussi l'informatique

MISSIONS ET ACTIVITÉS

Missions du poste

Les missions principales sont la gestion d'environ 150 postes de travail (PC et Mac), des périphériques (imprimantes, disques durs). L'installation, la configuration et le dépannage des équipements informatiques et des applications métiers spécifiques (environnements Windows et logiciels scientifiques). Les déclarations des prises réseau en lien avec la DSI. L'accueil des utilisateurs, l'identification des besoins, la résolution des incidents et le conseil personnalisé en matière de sécurité. Gérer les données sur l'état du parc. Assister et conseiller les utilisateurs dans les achats de matériel informatique (environ 40 par an).

Encadrement

Pas d'encadrement hormis stagiaires

Activités principales

- . Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- . Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs)
- . Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- . Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- . Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- . Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- . Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- . Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- . Rédiger des compte rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- . Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)

Compétences et aptitudes professionnelles requises

Connaissances :

Applications métiers
Système d'exploitation (connaissance générale)
Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
Architecture et l'environnement technique du système d'information
Diagnostic et résolution de problèmes
Langages de programmation (notion de base)
Sécurité des systèmes d'information
Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
Environnement et réseaux professionnels
Anglais technique (connaissance générale)

Savoir-faire :

Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente
Travailler en équipe
Appliquer les normes, procédures et règles
Savoir planifier et respecter des délais

Savoir-être :

Rigueur / Fiabilité
Sens de l'organisation
Capacité d'écoute

Outils spécifiques à l'activité

Equipements informatiques